

## LEVERINGSVOORWAARDEN DE BERENMAKER

### Prijzen

De op deze site genoemde prijzen (in Euro's) zijn inclusief 19% BTW, maar exclusief verzendkosten.

### Betalingen / Payments

Betalingen dienen vooraf te geschieden door overmaking op gironummer 2061062 van de ING bank NV ten name van L.M.Holst te Huizen.

On top of this, for payments from outside the Netherlands, the following information is essential:

ING bank NV  
The Netherlands  
BIC code: INGBNL2A  
IBAN code: NL87INGB0002061062

### Aankoop

De aankoop is bevestigd na een akkoord op een u toegestuurd mailfactuur, met opgave van het totale factuurbedrag inclusief de verzendkosten.

### Levering

De bestelde artikelen worden, na ontvangst van de betaling, zo snel mogelijk naar u toegezonden.

### Verzenden

Verzendingen geschieden voor rekening en risico van de koper. Accepteer nooit beschadigde pakketten want hier kan geen garantie op worden gegeven.

Verzendkosten met standaardverzending bedragen minimaal € 6,75 binnen Nederland. Bij verzending in envelop worden de tarieven van postNL berekend.

### Retourneren van pakketten

U heeft de gelegenheid een artikel binnen 7 dagen na ontvangst te retourneren, dit na telefonisch of schriftelijk/mail overleg. De producten dienen ongebruikt te blijven en in staat van aankoop te verkeren, dat wil zeggen: in originele, onbeschadigde verpakking. U dient ervoor te zorgen dat het artikel in de originele verpakking verpakt is bij retourzending. De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen. Als het artikel ontvangen en gecontroleerd is, krijgt u het geld teruggestort, de verzendkosten uitgesloten.

## LEVERINGSVOORWAARDEN DE BERENMAKER

### Retourneren bij namaken

Het namaken van knuffels (van origineel of foto) gebeurt altijd in overleg met, en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Uiteraard zal 'de Berenmaker' steeds haar volledige expertise inzetten om opdrachten uit te voeren. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat het eindresultaat volledig identiek is aan het origineel. Derhalve kan in dit soort gevallen retourneren niet geaccepteerd worden.

### Aansprakelijkheid

'De Berenmaker' is niet aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin van het woord, bij de klant. Maak(st)ers van de poppenpakketten dienen zorg te dragen voor een nauwkeurige uitvoering van de werkbeschrijvingen en de eventuele toegevoegde waarschuwingen daarbij in acht te nemen, alsmede door te geven aan ouders/verzorgers van het kind voor wie het popje bedoeld is.

### Kleurafwijking

Het is mogelijk dat de werkelijke kleur afwijkt van de kleuren op het beeldscherm.

Retourneren op lichte kleurafwijking kan derhalve niet geaccepteerd worden.

### Vestiging

Het bedrijf 'De Berenmaker' is gevestigd in Huizen en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32118948 te Hilversum.

Adres : Nijenrode 22 1275 CW Huizen

Telefoon : 035 5262209

Na telefonische afspraak, bent u van harte welkom.